



# Regulamin Promocji

---

## Słoneczne Lato 2025

### Postanowienia ogólne

---

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji **Słoneczne Lato 2025**, dalej jako **Promocja**.
2. Organizatorem Promocji **Słoneczne Lato 2025** jest **Onholidays Polska Sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie ul. Obrzeźna 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000556063, zwana dalej Organizatorem.
3. **Promocja** dotyczy **Imprez Turystycznych** trwających co najmniej 7 nocy z wyłączeniem ofert Last Minute. Imprezy Turystyczne obejmują przeloty czarterowe i dojazd własny.
4. Promocja nie dotyczy rezerwacji **Grupy Uczestników** i zakupu samych biletów lotniczych.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy o imprezach turystycznych, przepisy o sprzedaży konsumenckiej oraz inne właściwe przepisy, a także postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **Onholidays Polska Sp. z o.o.** (zwanym dalej **OWU**) Internetowej Organizatora.

### Definicje

---

**Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończyło 24 miesięcy.

**Dziecko** – osoba niepełnoletnia do 11.99 lat korzystająca ze zniżki dla dziecka.

**Uczestnik** – osoba pełnoletnia, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną. Nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).

**Grupa Uczestników** – więcej niż 20 osób na jednej rezerwacji.

**Gwarancja Niezmienności Ceny** - Organizator gwarantuje, iż do wyjazdu cena Imprezy Turystycznej nie ulegnie zmianie. Dotyczy to każdej Imprezy Turystycznej dokonanej ze statusem „Potwierdzona”. Dotyczy to wyjazdów z

przełotem czarterowym i na dojazd własny. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Promocji **Słoneczne Lato 2025**, dalej jako **Promocja**.

**Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.

**Impreza Turystyczna** – pakiet, na który składają się co najmniej dwie Usługi Turystyczne, objęte wspólną ceną i zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników. Wpisane są pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.

**Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem [www.onholidays.pl](http://www.onholidays.pl).

**OWU** – Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez Onholidays Polska Sp. z o.o.

### Zasady Promocji Słoneczne Lato 2025

- Promocja** trwa od **10.09.2024 do 31.12.2024** lub do wyczerpania ofert promocyjnych.
- Promocja** podzielona jest na 2 etapy, które różnią się od siebie: okresem obowiązywania i wysokością wymaganej zaliczki.
- Po dokonaniu rezerwacji **Uczestnik** zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości określonej poniżej. Po dokonaniu wpłaty rezerwacja zmienia status na "Potwierdzona".
- Dopłatę pozostałej kwoty wynikającej z tytułu zawartej umowy należy uiścić na 31 dni przed terminem **Imprezy Turystycznej**.

#### Etapy promocji

	I etap	II etap
<b>Okres obowiązywania</b>	10/09 - 31/10 2024	1/11- 31/12 2024
<b>Wysokość wymaganej zaliczki</b>	zaliczka 5% wartości rezerwacji	zaliczka 10% wartości rezerwacji
<b>Gwarancja Niezmienności Ceny</b>	gratis - 0 zł	25 zł / os.

#### Gwarancja Niezmienności Ceny

- W czasie trwania **Promocji Organizator** gwarantuje, że cena nie ulegnie zmianie. W zależności od etapu, warunki cenowe nabycia Gwarancji różnią się.
- Gwarancja Niezmienności Ceny** dotyczy sytuacji, w której podwyższenie ceny jest bezpośrednim skutkiem ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania oraz kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej (w przypadku lotów czarterowych).

3. Zakupu należy dokonać na rzecz wszystkich Uczestników danego wyjazdu, z wyjątkiem **Infantów**.
4. W przypadku dodania kolejnego **Uczestnika** do rezerwacji, gwarancja zostanie automatycznie dodana (I etap Promocji) lub Uczestnik jest zobowiązany do jej dokupienia (II etap Promocji)

### ***Darmowy Aquapark w Primorsku dla Dzieci do 12,99 lat***

---

1. Bezpłatne wejście do Aquaparku dla dzieci do 12.99 lat. Osoby powyżej 13 roku życia otrzymują 20% zniżki.
2. Aquapark jest czynny w okresie 15.06 – 08.09.2025 z zastrzeżeniem, że jego działanie uzależnione jest od warunków pogodowych.
3. Po bilet wstępu należy udać się do rezydenta na spotkaniu informacyjnym, odbywającym się dzień po przyjeździe.

### ***Warunki bezpłatnego pobytu dzieci***

---

#### ***do 11.99 lat***

---

- **Uczestnicy** podróżujący z **Dziećmi** (minimum 2 osoby dorosłe w pokoju), które do dnia powrotu nie ukończą 11,99 lat, nie ponoszą kosztów pobytu **Dziecka** w wybranych hotelach. Lista hoteli objętych **Promocją** dostępna jest na Stronie Internetowej.

#### ***do 1.99 lat***

---

- **Uczestnicy** podróżujący z **Infantami**, które do dnia powrotu nie ukończą 24 miesięcy, płacą tylko za ich ubezpieczenie

### ***Bezpłatna zmiana na rezerwacji***

---

1. **Uczestnicy Promocji** mogą dokonać nielimitowanej, bezpłatnej zmiany rezerwacji do 31 dni przed wyjazdem (dotyczy imprez czarterowych i dojazdu własnego).
2. Zmiany mogą obejmować następujące elementy: termin wyjazdu, długość pobytu (wyłącznie w przypadku przedłużenia, nie dotyczy skrócenia), kierunek, hotel, typ pokoju oraz miejsce wylotu.
3. Możliwość dodania nowego **Uczestnika** do rezerwacji jest uzależniona od dostępności miejsc oraz wymaga zgody **Organizatora**.
4. Wprowadzone zmiany nie mogą dotyczyć oferty tańszej niż pierwotnie zakupiona.

## Reklamacje

---

1. Wszelkie reklamacje i uwagi należy składać w formie pisemnej na adres **Organizatora**: ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa lub mailowo na adres: [reklamacje@onholidays.pl](mailto:reklamacje@onholidays.pl). Reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko, numer rezerwacji oraz termin wyjazdu.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie 30 dni od daty zakończenia wyjazdu.

## Postanowienia końcowe

---

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na **Stronie Internetowej**.
2. Liczba miejsc promocyjnych jest ograniczona.
3. Przystępując do **Promocji**, każdy **Uczestnik** potwierdza, iż zapoznał się z treścią regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
4. Prawem właściwym dla interpretacji i stosowania **Promocji** jest prawo polskie.
5. **Organizator** zastrzega sobie prawo do odwołania **Promocji** bez konieczności podawania przyczyny, przy czym odwołanie nie wpłynie na prawa oraz obowiązki nabyte przez Uczestników, którzy dokonali zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. **Organizator** zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie bez podawania przyczyny. Zmiany nie wpłyną na prawa oraz obowiązki nabyte przez Uczestników, którzy dokonali zakupu **Imprezy Turystycznej** przed wprowadzeniem takich zmian. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na **Stronie Internetowej** lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 września 2024 roku.